

電話 インターネットによる自動受付・順番確認のご案内

- 自動電話や、インターネットにつながるスマートフォン・パソコン・携帯電話で当日の順番受付・診察状況の確認ができます。(時間や順番の指定はできません。)操作はとても簡単です。ぜひ、ご利用ください。
- 診察開始後は今何番の方が診察中か自動電話やインターネットでご確認できます。ご確認の上、順番に遅れないようにご来院ください。
また、診察順番が近づくとメールでお知らせするサービスをご利用いただけます。ご希望の場合はメールアドレスのご登録と利用の手続きを行ってください。
- 直接来院していただいても受診できます。
- 診察時間の予約や確定はできません。診察の状況により、院内でお待ちいただく時間が長くなることもございますので、ご了承ください。
- 医師2人の時は、診察の順番が受付番号順とは限りませんので、お早めにご来院ください。
- 医師の指定は、来院の際におっしゃってください。
- 順番に遅れた方はキャンセルとなりますので、遅れる場合は必ずご連絡ください。
- ご都合が悪くなった場合は、必ずキャンセルしてください。
- 自動電話受付をご利用の際は、電話番号をよくお確かめの上、くれぐれもお掛け間違いのないようお願いいたします。

皆様の待ち時間短縮の為に、
ご理解とご協力をお願い申し上げます。

電話、インターネット受付時間 (当日)

午前の受付 7:00 ~ 11:30

午後の受付 13:00 ~ 17:30

土曜は12:00までとなります

ご注意

- 電話、インターネット受付された方は来院時に窓口にお申し出ください。
- お問い合わせは診察時間内に03-5754-0011へお電話ください。

インター ネットの ご利用方法

下記のアドレスにアクセス！

診察券番号と生年月日で、ログインしてください。



<http://c.inet489.jp/suzuran0011/>

- 「呼出メール」や「クリニックからのお知らせメール」などのメールサービスをご希望の方は、「各種メールの設定」からアドレスを登録してください。「suzuran0011@c.inet489.jp」からメールが送信されますのでお使いのメール指定受信・拒否設定にご注意ください。
- 詳細についてはトップページの「使い方ガイド」をご覧ください。

自動電話 受付の ご利用方法

① 050-5578-8384 に電話します。

『はい、こちらは希望ヶ丘すずらん皮膚科クリニック電話受付です。
左下の*ボタンあるいはトーン信号切替ボタンを押してから始めてください。』

② 受付される方は**1** 受付の**確認**又は**取消**は**0** を押します。

③ 受付される**人数**を押します。(最大3人)

④ **診察券番号**と**#**を押します。

(例) 診察券番号“1234”の方は **1** **2** **3** **4** **#** と押します。

⑤ **お名前**を**確認**します。正しければ**1** 違う場合**0** を押します。

(複数の場合はアナウンスに従い、一人ずつお名前を確認します)

⑥ **受付完了**です。(受付番号と診察順を確認して電話をお切りください)

「♪あなたの受付番号は、午前(午後)〇番です。」

※1・2 参照

※1 ②で**0**を押すと、**現在の診察順が確認**できます。(何度でも可)

「♪現在、〇番の方が診察中です。」

※2 キャンセルする場合は、必ず電話で**受付取消**を行なってください。

②で**0**を押し、名前と順番を確認後、最後に“**取消**”の**0**を押します。

希望ヶ丘すずらん皮膚科クリニック